

Załącznik do Zarządzenia  
Dyrektora Parku Wielokulturowego  
Nr. 22/2018  
z dnia 14.08.2018r.

## **Regulamin zwiedzania Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia**

### **§1**

1. Regulamin dotyczy określenia zasad zwiedzania trasy turystycznej Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia, zwanego dalej „Starą Kopalnią”.
2. Stara Kopalnia udostępniona jest do zwiedzania przez cały rok, za wyjątkiem następujących dni świątecznych:
  - a. 1 stycznia,
  - b. pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych.
  - c. 1 listopada,
  - d. pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia.
3. Godziny zwiedzania Starej Kopalni znajdują się na stronie [www.starakopalnia.pl](http://www.starakopalnia.pl), zwanej dalej witryną internetową Starej Kopalni.
4. Przebywanie osób zwiedzających na terenie Starej Kopalni (w tym także na otwartym terenie zewnętrznym należącym do Starej Kopalni) poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora Starej Kopalni, zwanego dalej Dyrektorem.
5. W szczególnych przypadkach Dyrektor może udostępnić obiekty Starej Kopalni poza godzinami zwiedzania.

### **§2**

1. Zwiedzanie Starej Kopalni odbywa się indywidualnie lub w grupach, obowiązkowo w każdym przypadku z udziałem przewodnika, z zastrzeżeniem, iż jedna grupa zwiedzających nie może liczyć więcej niż 30 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych niezbędna jest wcześniejsza rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać telefonicznie pod nr tel 74 667 09 70 lub e-mailowo na adres [recepcja@starakopalnia.pl](mailto:recepcja@starakopalnia.pl), najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zwiedzania.
3. Grupy zorganizowane oraz osoby indywidualne mogą być oprowadzane po terenie Starej Kopalni wyłącznie przez przewodników zatrudnionych przez Starą Kopalnię lub pracujących na jej zlecenie.
4. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Starej Kopalni najpóźniej 10 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu. Jeżeli pracownicy Działu Obsługi Zwiedzających nie zostaną poinformowani o spóźnieniu się grupy ponad ten czas, rezerwację uznaje się za nieaktualną.
5. W przypadku spóźnienia do 15 minut, zwiedzanie Starej Kopalni zostaje odpowiednio skrócone o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut konieczne jest oczekiwanie na wyjście grupy przebywającej na terenie Starej Kopalni, w celu rozpoczęcia zwiedzania przez grupę spóźnioną.
6. Osoby z biletami nabytymi on-line na stronie internetowej Starej Kopalni obowiązują godziną wyjścia z przewodnikiem podana na bilecie.
7. W Starej Kopalni obowiązuje ruch pieszy.
8. Podczas zwiedzania, zwiedzający zobowiązani są stosować się do uwag i zaleceń obsługi ruchu turystycznego Starej Kopalni.

Upl

### §3

1. Zwiedzający w celu wejścia do obiektów Starej Kopalni zobowiązany jest okazać się ważnym biletem wstępu.
2. Wysokość opłat za wstęp do budynków Starej Kopalni, w tym także za inne usługi jest ustalona odrębnym zarządzeniem Dyrektora oraz podana do wiadomości publicznej na witrynie internetowej Starej Kopalni.
3. Ulga w opłacie za wstęp do Starej Kopalni przysługuje:
  - a. uczniom szkół podstawowych, szkół gimnazjalnych oraz szkół ponadgimnazjalnych,
  - b. studentom do ukończenia 25. roku życia,
  - c. osobom niepełnosprawnym,
  - d. emerytowanym pracownikom wałbrzyskich kopalni oraz wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Robót Górniczych,
  - e. posiadaczom wałbrzyskiej karty „Rodzina 3 Plus”,
  - f. posiadaczom Karty Dużej Rodziny.
4. Zwolnienie z opłaty za wstęp do obiektów Starej Kopalni przysługuje dzieciom do lat pięciu.
5. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Starą Kopalnię wyłącznie z opiekunem.

### §4

1. Fotografowanie lub filmowanie obiektów i ekspozycji Starej Kopalni realizowane przez zwiedzających na własne potrzeby turystyczne, jest dozwolone i bezpłatne.
2. Wykonywanie czynności o których mowa w pkt. 1 nie może powodować utrudnień w korzystaniu z przestrzeni Starej Kopalni przez pozostałych zwiedzających.
3. Wykonywanie zdjęć lub filmowanie obiektów Starej Kopalni do celów innych niż określone w pkt. 1 wymaga zgody Dyrektora i może być obciążone opłatami określonymi w odrębnym zarządzeniu Dyrektora.

### §5

1. Na terenie Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
  - a. palenia papierosów i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi miejscami,
  - b. spożywania alkoholu,
  - c. wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
  - d. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
  - e. zaśmiecania odpadkami,
  - f. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - g. dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów z wyjątkiem tych eksponatów na których została umieszczona informacja o takiej możliwości.
  - h. wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania.
2. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
  - a. pozostającym pod wpływem alkoholu,
  - b. zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zwiedzania przez innych turystów lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.
3. Zwiedzający niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (przewodników /pracowników ochrony, lub osoby upoważnione) o opuszczenie Starej Kopalni.
4. Osobom o których mowa w ust.3 nie przysługuje prawo żądania zwrotu ceny za bilet -

5. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
6. Za rzeczy pozostawione przez zwiedzających na terenie Starej Kopalni - Stara Kopalnia nie odpowiada.

## §6

1. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do modyfikacji przebiegu trasy turystycznej, bądź natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
  - a. Zwiedzający mają prawo do żądania zwrotu ceny biletu z tytułu odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
  - b. Zwiedzający mają prawo do żądania zwrotu części ceny biletu z tytułu nieuzasadnionej modyfikacji usługi na niekorzyść zwiedzających.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu zwiedzający zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
4. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
5. Zakup biletu wstępu do Starej Kopalni oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

## §7

1. Prowadzenie na terenie Starej Kopalni działalności gospodarczej (w szczególności handlowej lub reklamowej), artystycznej, rozrywkowej lub pozarządowej wymaga zgody Dyrektora.
2. Informacja o realizowanych na terenie Starej Kopalni przedsięwzięciach, imprezach oraz innych wydarzeniach, w tym również o cenach biletów i ewentualnych zmianach w harmonogramie godzin otwarcia instytucji publikowana jest na witrynie internetowej Starej Kopalni.

## §8

Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za:

1. wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Starej Kopalni (w tym również za przedmioty wartościowe),
2. szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego Regulaminu, i/lub zaleceń pracowników Starej Kopalni.

## §9

1. Teren starej Kopalni jest monitorowany.
2. Kopalnia utrwała przebieg zawiedzenia trasy turystycznej dla celów dokumentacyjnych, promocji lub reklamy Kopalni. Wizerunek osób przebywających na terenie starej Kopalni może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. Wejście na teren Starej Kopalni jest dobrowolne.
3. Administratorem danych jest: Park Wielokulturowy– Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwana dalej Starą Kopalnią.
4. Kontakt z administratorem danych może odbyć się:
  - a. listownie na adres: ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych;

- b. mailowo: sekretariat@starakopalnia.pl;
- c. telefonicznie: +48 74 66 70.

## §10

1. Dane uczestników zwiedzania są przetwarzane w przypadku identyfikacji osób które wyraziły chęć uczestnictwa w zwiedzaniu są to dane w postaci: imion, nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią).
2. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
3. Dane te są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom Kopalni.
4. Wyżej wymienione dane będą przechowywane przez okres 3 lat.
5. Pragniemy Państwa poinformować, że podczas wizyty będą również zbierane Państwa dane osobowe – wizerunek nagrany przez kamery monitoringu wizyjnego oraz czynności wykonane przez Państwa na naszym terenie, oraz powiązane z tym daty i godziny. Dane z kamer monitoringu wizyjnego zbierane są wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Starej Kopalni. Dostęp do tych danych będą mieli upoważnieni pracownicy Parku Wielokulturowego - Stara Kopalnia w Wałbrzychu oraz upoważnieni pracownicy zewnętrznej firmy ochroniarskiej.
6. Państwa dane będą przechowywane w systemie monitoringu wizyjnego przez okres do 2 miesięcy od ich rejestracji.
7. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych: pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Park Wielokulturowy – Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
8. Mają Państwo prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia.
9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## §11

Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Starej Kopalni. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.

ODDYREKTOR  
PARKU WIELOKULTUROWEGO  
STARA KOPALNIA w Wałbrzychu

Jan Jędrasik