

Regulamin zwiedzania
Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia
w czasie obowiązywania ograniczeń sanitarnych związanych z epidemią COVID-19

§ 1

1. Regulamin dotyczy określenia zasad zwiedzania trasy turystycznej Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia, zwanego dalej „Starą Kopalnią” w czasie obowiązywania ograniczeń sanitarnych związanych z epidemią COVID-19.
2. Godziny zwiedzania Starej Kopalni znajdują się na stronie www.starakopalnia.pl, zwanej dalej witryną internetową Starej Kopalni.
3. Przebywanie osób zwiedzających na terenie Starej Kopalni (w tym także na otwartym terenie zewnętrznym należącym do Starej Kopalni) poza godzinami otwarcia jest zakazane.

§ 2

1. Zwiedzanie Starej Kopalni odbywa się z przewodnikiem lub indywidualnie.
2. W Starej Kopalni obowiązuje ruch pieszy.
3. Podczas zwiedzania, zwiedzający zobowiązani są stosować się do uwag i zaleceń obsługi ruchu turystycznego Starej Kopalni.
4. Osoby zwiedzające są zobowiązane do stosowania następujących zasad:
 - 1) przed rozpoczęciem zwiedzania każdy zwiedzający zobowiązany jest do dezynfekcji rąk, używając środka z dystrybutora znajdującego się na początku trasy zwiedzania,
 - 2) przez cały czas zwiedzania obowiązuje nakaz noszenia przez zwiedzających osłony nosa i ust,
 - 3) zwiedzający zobowiązani są do zachowania bezpiecznej odległości od innych osób, w szczególności innych zwiedzających oraz pracowników Starej Kopalni (min. 2 m),
 - 4) zwiedzający zobowiązani są do poruszania się tylko w wyznaczonych przestrzeniach Starej Kopalni oraz do nie przekraczania wyznaczonych linii oznakowania na podłogach,
 - 5) obowiązuje całkowity zakaz dotykania eksponatów i innego wyposażenia Starej Kopalni,
 - 6) zwiedzający zobowiązani są do stosowania się do zaleceń i instrukcji umieszczonych na trasie zwiedzania, w szczególności dotyczących kierunku zwiedzania oraz liczby osób mogących jednocześnie przebywać w poszczególnych pomieszczeniach Starej Kopalni.
5. Zaleca się stosowanie przez zwiedzających następujących zasad higieny:
 - 1) podczas kaszlu i kichania zakrywania usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do kosza i umyć ręce,
 - 2) starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.
6. Zwiedzający mogą skorzystać z łazienek rozmieszczonych na całej trasie zwiedzania, czyszczonych i dezynfekowanych minimum cztery razy dziennie lub częściej w razie potrzeby.
7. Przy zwiedzaniu Starej Kopalni obowiązuje limit liczby 5 zwiedzających przebywających jednocześnie w jednym pomieszczeniu na trasie zwiedzania Starej Kopalni.
8. Istnieje możliwość skorzystania przez zwiedzających z audioguide’ów, pod warunkiem spełnienia przez zwiedzającego obowiązku noszenia rękawiczek jednorazowych. Bezpośrednio przed wydaniem zwiedzającemu audioguide’a oraz bezpośrednio po oddaniu go obsłudze, audioguide jest odpowiednio dezynfekowany. Audioguide po każdorazowym użyciu przez zwiedzającego może powrócić do użytku po tygodniu karencji.

§ 3

1. Zwiedzający w celu wejścia do obiektów Starej Kopalni zobowiązany jest okazać się ważnym biletem wstępu.
2. Wysokość opłat za wstęp do budynków Starej Kopalni, w tym także za inne usługi jest ustalona odrębnym zarządzeniem Dyrektora oraz podana do wiadomości publicznej na witrynie internetowej Starej Kopalni oraz przy kasach stacjonarnych.
3. Ulga w opłacie za wstęp do Starej Kopalni przysługuje:
 - 1) uczniom szkół podstawowych, szkół gimnazjalnych oraz szkół ponadgimnazjalnych,
 - 2) studentom do ukończenia 25. roku życia,
 - 3) osobom niepełnosprawnym,
 - 4) emerytowanym pracownikom wałbrzyskich kopalni oraz wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Robót Górniczych,
 - 5) posiadaczom wałbrzyskiej karty „Rodzina 3 Plus”,
 - 6) posiadaczom Karty Dużej Rodziny,
 - 7) posiadaczom Vouchera Turystycznego,
 - 8) posiadaczom WOWczera,
 - 9) posiadaczom biletów, paragonów partnerów akcji “Do zobaczenia w Wałbrzychu” wymienionych na stronie www.WOWczery.pl
4. Zwolnienie z opłaty za wstęp do obiektów Starej Kopalni przysługuje dzieciom do lat pięciu.
5. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Starą Kopalnię wyłącznie z opiekunem.

§ 4

1. Fotografowanie lub filmowanie obiektów i ekspozycji Starej Kopalni realizowane przez zwiedzających na własne potrzeby turystyczne, jest dozwolone i bezpłatne.
2. Wykonywanie czynności, o których mowa w pkt. 1 nie może powodować utrudnień w korzystaniu z przestrzeni Starej Kopalni przez pozostałych zwiedzających.
3. Wykonywanie zdjęć lub filmowanie obiektów Starej Kopalni do celów innych niż określone w pkt. 1 wymaga zgody Dyrektora i może być obciążone opłatami określonymi w odrębnym zarządzeniu Dyrektora.

§ 5

1. Na terenie Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
 - 1) palenia papierosów i papierosów elektronicznych,
 - 2) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - 3) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - 4) zaśmiecania odpadkami,
 - 5) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - 6) dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów,
 - 7) wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania.
2. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
 - 1) nie stosującym się do obowiązujących zaleceń sanitarnych związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19, w szczególności bez osłony nosa i ust,
 - 2) wykazującym symptomy zarażenia - kaszel, katar,
 - 3) pozostającym pod wpływem alkoholu,
 - 4) zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zwiedzania przez innych turystów lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych,

3. Zwiedzający niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (opiekunów ekspozycji, pracowników ochrony lub osoby upoważnione) o opuszczenie Starej Kopalni.
4. Osobom, o których mowa w ust. 4 nie przysługuje prawo żądania zwrotu ceny za bilet.
5. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.

§ 6

1. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzający mają prawo do żądania zwrotu ceny biletu.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu zwiedzający zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
4. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
5. Zakup biletu wstępu do Starej Kopalni oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

§ 7

1. Prowadzenie na terenie Starej Kopalni działalności gospodarczej (w szczególności handlowej lub reklamowej), artystycznej, rozrywkowej lub pozarządowej wymaga zgody Dyrektora.
2. Informacja o realizowanych na terenie Starej Kopalni przedsięwzięciach, imprezach oraz innych wydarzeniach, w tym również o cenach biletów i ewentualnych zmianach w harmonogramie godzin otwarcia instytucji publikowana jest na witrynie internetowej Starej Kopalni.

§ 8

Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Starej Kopalni (w tym również za przedmioty wartościowe),
- 2) szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego Regulaminu, i/lub zaleceń pracowników Starej Kopalni.

§ 9

1. Dane uczestników zwiedzania są przetwarzane w przypadku identyfikacji osób które wyraziły chęć uczestnictwa w zwiedzaniu. Są to dane w postaci: imion, nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią).
2. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
3. Dane te są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom Kopalni.

4. Wyżej wymienione dane będą przechowywane przez okres 3 lat.
5. Pragniemy Państwa poinformować, że podczas wizyty będą również zbierane Państwa dane osobowe – wizerunek nagrany przez kamery monitoringu wizyjnego oraz czynności wykonane przez Państwa na naszym terenie, oraz powiązane z tym daty i godziny. Dane z kamer monitoringu wizyjnego zbierane są wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Starej Kopalni. Dostęp do tych danych będą mieli upoważnieni pracownicy Parku Wielokulturowego - Stara Kopalnia w Wałbrzychu oraz upoważnieni pracownicy zewnętrznej firmy ochroniarskiej.
6. Państwa dane będą przechowywane w systemie monitoringu wizyjnego przez okres do 2 miesięcy od ich rejestracji.
7. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych: pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Park Wielokulturowy – Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
8. Mają Państwo prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia.
9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

Niniejszy Regulamin stanowi prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Starej Kopalni podczas obowiązywania rygorów sanitarnych związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się epidemii COVID-19. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.

Dyrektor
PARKU WIELOKULTUROWEGO
STARA KOPALNIA w Wałbrzychu
-/-
Jan Jędrasik