

## Regulamin zwiedzania

### Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia

#### §1

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zarówno otwartej przestrzeni, jak i następujących budynków wchodzących w skład Parku Wielokulturowego Stara Kopalnia, zwanego dalej „Starą Kopalnią”:

- budynek przyszłego „Muzeum przyszłości”,
- budynek „Muzeum górnictwa”,
- budynek przyszłego „Muzeum geologii”,
- Centrum Wystaw Czasowych,
- budynek przyszłego „Centrum Ceramiki” (po oddaniu do użytku),
- budynek „Kuźni talentów” (po oddaniu do użytku),
- budynek „Maszynowni”,
- budynek restauracji,
- budynek „Wieży ekologii”,
- podziemna trasa turystyczna.

2. Stara Kopalnia otwarta jest przez cały rok.

3. Aktualnie obowiązujące godziny otwarcia Starej Kopalni znajdują się na stronie [www.starakopalnia.pl](http://www.starakopalnia.pl), zwanej dalej witryną internetową Starej Kopalni.

4. Obok dni roboczych, sobót oraz niedziel Stara Kopalnia jest otwarta dla zwiedzających w następujące dni:

- w drugi dzień Świąt Wielkanocnych,
- 1,3 maja,
- w Boże Ciało,
- 15 sierpnia,
- 11 listopada,
- w drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia.

5. Stara Kopalnia jest zamknięta dla zwiedzających w następujące dni:

- w Wielką Sobotę,
- w pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych,
- 1 listopada,
- pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia,
- 1 stycznia.

6. Przebywanie na terenie Starej Kopalni (w tym także na otwartym terenie zewnętrznym) poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora Starej Kopalni, zwanego dalej Dyrektorem.

7. W szczególnych przypadkach Dyrektor może udostępnić obiekty Starej Kopalni poza godzinami zwiedzania.

#### §2

1. Starą Kopalnię można zwiedzać indywidualnie lub w grupach. W każdym przypadku obowiązuje zwiedzanie z przewodnikiem.

2. Przewodnik oprowadza grupę liczącą minimalnie 15 osób, a maksymalnie – 40 osób.

3. W przypadku grup zorganizowanych konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu zwiedzania, najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zwiedzania.

5. Wykupienie biletów zarezerwowanych musi nastąpić najpóźniej 10 minut przed godziną wejścia.

4. Grupy zorganizowane oraz osoby indywidualne mogą być oprowadzane po terenie i obiektach Starej Kopalni wyłącznie przez przewodników zatrudnionych przez Starą Kopalnię lub pracujących na jej zlecenie.

5. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Starej Kopalni najpóźniej na 10 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu. Jeżeli pracownicy Starej Kopalni nie zostaną poinformowani o spóźnieniu grupy ponad ten czas, rezerwację uznaje się za nieaktualną. W przypadku spóźnienia do 15 minut, wizyta w Starej Kopalni zostaje odpowiednio skrócona o czas spóźnienia.

6. Czas oczekiwania na przewodnika dla turystów indywidualnych wynosi do 60 minut.

7. W Starej Kopalni obowiązuje ruch pieszcy.

8. Ostatnie wejście na teren Starej Kopalni możliwe jest najpóźniej na godzinę przed zamknięciem instytucji.

9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Starej Kopalni.
10. Na godzinę przed zamknięciem Starej Kopalni kasy nie prowadzą sprzedaży biletów.

### §3

1. Podstawą wejścia do obiektów Starej Kopalni jest posiadanie ważnego biletu wstępu.
2. Wysokość opłat za wstęp do budynków Starej Kopalni, w tym także za inne usługi jest ustalona odrębnym zarządzeniem Dyrektora oraz upubliczniona na witrynie internetowej Starej Kopalni.
3. Ulga w opłacie za wstęp do Starej Kopalni przysługuje:
  - a) uczniom szkół podstawowych, szkół gimnazjalnych oraz szkół ponadgimnazjalnych,
  - b) studentom do ukończenia 23. roku życia,
  - c) emerytowanym pracownikom wałbrzyskich kopalni oraz wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Robót Górniczych,
  - d) posiadaczom wałbrzyskiej karty „Rodzina 3 Plus”,
  - e) emerytom i rencistom,
  - f) osobom niepełnosprawnym.
4. Zwolnienie z opłaty za wstęp do obiektów Starej Kopalni przysługuje dzieciom do lat pięciu.
5. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Starą Kopalnię wyłącznie z opiekunem.

### §4

1. Turystyczne, realizowane na własne potrzeby, fotografowanie lub filmowanie obiektów oraz ekspozycji Starej Kopalni jest dozwolone oraz bezpłatne.
2. Wykonywanie czynności o których mowa w pkt. 1 nie może powodować utrudnień w korzystaniu z przestrzeni Starej Kopalni przez pozostałych zwiedzających.
3. Wykonywanie zdjęć lub filmowanie obiektów Starej Kopalni do celów innych niż określone w pkt. 1 wymaga zgody Dyrektora i może być obciążone opłatami określonymi w odrębnym zarządzeniu Dyrektora.

### §5

1. W budynkach Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
  - dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów, z wyjątkiem sytuacji gdy informacja o takiej możliwości jest dołączona do eksponatu,
  - spożywania jedzenia, napojów, lodów lub słodyczy (z wyjątkiem budynku restauracji),
  - wchodzenia do pomieszczeń nie przeznaczonych do zwiedzania.
2. Na całym terenie Starej Kopalni (otwarta przestrzeń oraz budynki) obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - palenia papierosów,
  - spożywania alkoholu,
  - wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
  - zaśmiecania odpadkami,
  - wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
  - wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów.
3. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
  - pozostającym pod wpływem alkoholu,
  - zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zwiedzania przez innych turystów lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.
4. W przypadku osób o których mowa w pkt. 3 zwrot opłaty za bilet nie będzie uwzględniany.
5. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
6. Za rzeczy pozostawione na terenie Starej Kopalni - Stara Kopalnia nie odpowiada

## §6

1. Pracownicy Starej Kopalni upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Starej Kopalni oraz do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
3. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Starej Kopalni.
5. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
6. Zakup biletu wstępu do Starej Kopalni oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.
7. Poprzez zakup biletu zwiedzający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Starą Kopalnię wizerunku zarejestrowanego na zdjęciu lub filmie tylko i wyłącznie do celów promocji.

## §7

1. Prowadzenie na terenie Starej Kopalni działalności gospodarczej (w szczególności handlowej lub reklamowej), artystycznej, rozrywkowej lub pozarządowej wymaga zgody Dyrektora.
2. Informacja o realizowanych na terenie Starej Kopalni przedsięwzięciach, imprezach oraz innych wydarzeniach, w tym również o cenach biletów i ewentualnych zmianach w harmonogramie godzin otwarcia instytucji publikowana jest na witrynie internetowej Starej Kopalni.

## §8

Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników Starej Kopalni.

## §9

Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Starej Kopalni. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.